

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Unión de Crédito Monarca, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: XOCHITL PAULINA ALCAUTER NUÑEZ**

AV VIRREY DE MENDOZA NO. 30, COLONIA LA LUNETTA C.P. 59680 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAMORA DE HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN,  
REFERENCIA: A UN LADO DE MEDA CASA ENTRE CALLE BRUSELAS Y CALLE SUIZA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: paulina.alcauter@ucmonarca.com

3515158220, 3515158159

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://ucmonarca.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/07/2023 08:20:52 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Michoacán**

**XOCHITL PAULINA ALCAUTER NUÑEZ**

AV VIRREY DE MENDOZA NO. 30, COLONIA LA LUNETTA C.P. 59680 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAMORA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A UN LADO DE MEDA CASA ENTRE CALLE BRUSELAS Y CALLE SUIZA TELÉFONO(S): 3515158220, 3515158159 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): paulina.alcauter@ucmonarca.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;