¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información contenida en esta página corresponde exclusivamente a **Unión de Crédito Monarca S.A. de C.V.** Si usted desea conocer información de todo el sector financiero consulte https://www.buro.gob.mx/

Información de **Unión de Crédito Monarca, S.A. de C.V.**

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contraten.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 64 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Directorio de Despachos de Cobranza

Oferta Pública

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONA

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10,000 socios[2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)				
Totales del Sector	0	0.2	9.55	25	1,309,308	3			
Unión de Crédito Monarca, S.A. de C.V.		0.0	-		-	S/I	✓	✗	Ver

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARC

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1] Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

UNIONES DE CRÉDITO

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones			
Totales	0	0	0
UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (dias)	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Negativa al pago de rendimientos
Totales	6	33.3	19	3	1	1
UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorias)	RECLAMACIONES				
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	22	3	75	3	2	1
UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Uniones de crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	6	0	0	0
UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	0	0	0	0

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Uniones de crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	1,981,654	0	0	0
UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Uniones de crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	0	0	0	0
UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARC

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)

< 1 >

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

UNIONES DE CRÉDITO

SANCIONES EN CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. I La IF no proporciona la informaci?n necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no rindi? o rindi? de manera extempor?nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti?n de los Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

UNIONES DE CRÉDITO

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito en Cuenta Corriente	8.00	★★★★★	25 de 30

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Regresar

Uniones de Crédito
Evaluación por Producto / Crédito en Cuenta Corriente
Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:

Crédito en Cuenta Corriente | Crédito de Habilitación o Avío | Crédito Refaccionario | Crédito simple | Crédito simple con garantía líquida o prendaria

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1]		SANCIONES		Supervisión de Condusef ⊞ Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 socios	Total	Monto de Multa Promedio ($)				
25	UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	0	0.000	0	-	2.0	S/I	S/I	8.00

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Enero del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Febrero del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Marzo del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Abril del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
UniÃ°n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Mayo del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
UniÃ³n de CrÃ©dito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

UNIONES DE CRÉDITO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Junio del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: MONARCA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Uni?n de Cr?dito Monarca, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0